

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SCREENOUT

Documento: PP-001

Versão: 2026.1

Vigência: /Ate a próxima atualização

Última atualização: /Setembro/2026

CAPÍTULO I

A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA

Esta Política aplica-se a todos os usuários da Plataforma ScreenOut, incluindo:

- Usuários Individuais;
- Responsáveis Familiares;
- Membros Adultos integrantes de Grupos Familiares;
- Responsáveis legais por menores de idade cadastrados na Plataforma;
- Visitantes do website, quando houver tratamento de dados pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, você declara ter lido esta Política e estar ciente da forma como seus dados serão tratados.

CAPÍTULO II

PRINCÍPIOS QUE ORIENTAM O TRATAMENTO DOS DADOS

Todo tratamento de dados realizado pela ScreenOut observa os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Além do cumprimento da legislação, adotamos compromissos permanentes com nossos usuários.

Transparência

Explicamos de forma clara quais informações tratamos e por quais motivos.

Necessidade

Coletamos apenas os dados indispensáveis ao funcionamento da Plataforma.

Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção das informações tratadas.

Privacidade desde a Concepção

A Plataforma foi desenvolvida seguindo os princípios internacionais de **Privacy by Design** e **Privacy by Default**, buscando reduzir ao mínimo necessário o tratamento de dados pessoais.

Boa-fé

Todas as decisões relacionadas ao tratamento de dados são tomadas considerando o respeito aos direitos dos usuários.

CAPÍTULO III

QUAIS DADOS COLETAMOS

Os dados tratados pela ScreenOut variam conforme a forma de utilização da Plataforma.

Dados fornecidos pelo usuário

Durante o cadastro poderão ser tratados:

- nome;
 - endereço eletrônico (e-mail);
 - número de telefone (quando informado);
 - fotografia de perfil (opcional);
 - senha criptografada;
 - informações necessárias à criação da conta.
-

Dados técnicos

Para funcionamento da Plataforma poderão ser tratados:

- identificador da conta;
 - identificador do dispositivo;
 - sistema operacional;
 - versão do aplicativo;
 - idioma;
 - fuso horário;
 - registros de autenticação;
 - registros de acesso;
 - informações relacionadas à segurança da conta.
-

Dados relacionados à utilização

Durante a utilização da Plataforma poderão ser tratados:

- tempo de uso de aplicativos;
 - indicadores de utilização;
 - estatísticas apresentadas ao usuário;
 - informações compartilhadas dentro do Grupo Familiar, quando autorizado.
-

CAPÍTULO IV

DADOS QUE NÃO COLETAMOS

A transparência faz parte da identidade do ScreenOut.

Por isso, entendemos ser tão importante informar **o que não coletamos** quanto explicar os dados efetivamente tratados.

O ScreenOut **não acessa, não armazena e não monitora**:

- mensagens privadas;
- conversas em aplicativos de mensagens;
- fotografias;
- vídeos;
- documentos pessoais;
- e-mails;
- contatos da agenda;
- senhas;
- conteúdo visualizado em redes sociais;
- páginas acessadas na internet;
- áudio ambiente;
- gravações telefônicas;
- imagens captadas pela câmera;
- teclas digitadas;
- localização em tempo real, salvo quando expressamente autorizada pelo usuário para funcionalidade específica eventualmente disponibilizada no futuro.

Nosso compromisso é acompanhar **o tempo de utilização dos aplicativos**, e não o conteúdo utilizado pelos usuários.

CAPÍTULO V

PARA QUE UTILIZAMOS ESSES DADOS

Os dados tratados pela ScreenOut possuem finalidades específicas, legítimas e compatíveis com os serviços oferecidos.

Utilizamos essas informações para:

- criar e administrar contas de usuários;
- disponibilizar as funcionalidades contratadas;
- apresentar indicadores sobre hábitos digitais;
- permitir o funcionamento dos Grupos Familiares;
- garantir a segurança da Plataforma;
- prevenir fraudes;

- responder solicitações dos usuários;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- aperfeiçoar continuamente nossos serviços.

Jamais comercializamos dados pessoais.

Jamais utilizamos dados para finalidades incompatíveis com esta Política.

CAPÍTULO VI

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela ScreenOut fundamenta-se nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), especialmente:

- I – execução do contrato celebrado com o usuário;
- II – cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- III – exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- IV – proteção do crédito, quando aplicável;
- V – legítimo interesse da ScreenOut, sempre respeitados os direitos e liberdades fundamentais dos usuários;
- VI – consentimento do titular, quando exigido pela legislação ou pela natureza da funcionalidade.

Sempre que o tratamento depender do consentimento do usuário, este poderá ser revogado nos termos da legislação aplicável, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados anteriormente.

CAPÍTULO VII

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ScreenOut trata as informações pessoais com confidencialidade e não comercializa dados de seus usuários.

O compartilhamento de dados ocorrerá apenas quando necessário para a prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou nas hipóteses previstas nesta Política.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

I - Prestadores de Serviços

Empresas responsáveis por serviços necessários ao funcionamento da Plataforma, tais como hospedagem em nuvem, autenticação de usuários, processamento de pagamentos, envio de notificações, armazenamento seguro de dados e serviços de suporte tecnológico.

Todos esses parceiros deverão observar padrões adequados de segurança e confidencialidade.

II - Lojas de Aplicativos

Quando necessário para viabilizar assinaturas, pagamentos ou distribuição da Plataforma, determinadas informações poderão ser tratadas pela Google Play, Apple App Store ou pelas respectivas plataformas de pagamento, observadas suas próprias políticas de privacidade.

III - Autoridades Públicas

Quando houver obrigação legal, ordem judicial ou determinação emitida por autoridade competente.

IV - Reorganizações Societárias

Na hipótese de incorporação, fusão, aquisição, reorganização societária ou transferência de ativos relacionados à Plataforma, os dados poderão ser compartilhados com a empresa sucessora, sempre respeitando esta Política de Privacidade e a legislação aplicável.

Jamais compartilharemos dados pessoais para finalidades incompatíveis com esta Política.

CAPÍTULO VIII

DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A proteção dos dados pessoais de crianças e adolescentes constitui prioridade para a ScreenOut.

Quando a Plataforma envolver usuários menores de idade, o tratamento de seus dados observará integralmente o artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas aplicáveis.

O cadastro de menores dependerá da atuação de seu responsável legal, que declarará possuir poderes para prestar o consentimento necessário ao tratamento dos respectivos dados pessoais.

O tratamento será limitado às informações estritamente necessárias ao funcionamento das funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma.

Sempre que possível, a ScreenOut buscará disponibilizar informações em linguagem simples e adequada à compreensão do público infantojuvenil.

A Plataforma foi desenvolvida para incentivar hábitos digitais saudáveis, preservando a privacidade, a segurança e o melhor interesse da criança e do adolescente.

CAPÍTULO IX

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política.

O período de retenção poderá variar conforme:

- a natureza do dado tratado;
- a finalidade do tratamento;
- obrigações legais ou regulatórias;
- necessidade de exercício regular de direitos;
- prevenção de fraudes;
- proteção da Plataforma.

Quando os dados deixarem de ser necessários, serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses em que a legislação autorize ou determine sua conservação.

CAPÍTULO X

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A ScreenOut adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais contra:

- acesso não autorizado;
- destruição;
- perda;
- alteração;
- divulgação indevida;
- tratamento incompatível com esta Política.

Entre as medidas adotadas poderão estar:

- criptografia de informações sensíveis;
- autenticação segura;
- controle de acesso;
- registros de auditoria;
- monitoramento de segurança;
- atualização periódica dos sistemas.

Embora adotemos práticas compatíveis com os padrões atualmente disponíveis, nenhum sistema conectado à internet pode ser considerado absolutamente inviolável.

Por essa razão, também contamos com a colaboração dos usuários na proteção de suas credenciais de acesso.

CAPÍTULO XI

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos serviços utilizados pela Plataforma poderão envolver processamento ou armazenamento de dados em servidores localizados fora do território brasileiro.

Sempre que isso ocorrer, a ScreenOut buscará utilizar fornecedores que adotem padrões adequados de proteção de dados pessoais, observando as exigências da legislação aplicável.

A eventual transferência internacional será realizada apenas quando necessária para o funcionamento da Plataforma ou para prestação dos serviços contratados.

CAPÍTULO XII

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o usuário poderá exercer, entre outros, os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, quando cabível;
- portabilidade dos dados, observadas as limitações legais;
- revogação do consentimento, quando aplicável;
- informação acerca do compartilhamento de dados;
- oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a legislação.

A ScreenOut analisará cada solicitação observando os requisitos e limitações previstos na legislação vigente.

CAPÍTULO XIII

COMO EXERCER SEUS DIREITOS

A ScreenOut busca facilitar o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Sempre que desejar exercer qualquer direito relacionado aos seus dados pessoais, o usuário poderá encaminhar sua solicitação pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela Plataforma.

As solicitações poderão envolver, entre outras hipóteses:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- atualização de informações cadastrais;
- correção de dados incompletos ou incorretos;
- revogação do consentimento, quando aplicável;
- solicitação de exclusão da conta;
- esclarecimentos sobre o tratamento de dados pessoais.

Antes de atender determinadas solicitações, a ScreenOut poderá adotar procedimentos destinados à confirmação da identidade do solicitante, visando proteger a segurança das informações e impedir acessos indevidos.

As solicitações serão analisadas dentro dos prazos previstos na legislação aplicável.

CAPÍTULO XIV

EXCLUSÃO DA CONTA E DOS DADOS

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento.

A exclusão da conta implicará, sempre que possível, a eliminação ou anonimização dos dados pessoais tratados pela Plataforma.

Entretanto, determinadas informações poderão permanecer armazenadas pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Quando houver necessidade de retenção, os dados permanecerão protegidos e serão utilizados exclusivamente para as finalidades legalmente autorizadas.

CAPÍTULO XV

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O website da ScreenOut poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, aumentar a segurança, armazenar preferências e gerar informações estatísticas.

As regras específicas relativas à utilização de cookies encontram-se descritas na **Política de Cookies**, documento integrante do Kit Jurídico da Plataforma.

Sempre que exigido pela legislação aplicável, a utilização de cookies dependerá da manifestação de vontade do usuário.

CAPÍTULO XVI

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada sempre que necessário para refletir:

- alterações legislativas;
- evolução tecnológica;
- inclusão de novas funcionalidades;
- aperfeiçoamento dos serviços;
- mudanças nos processos de tratamento de dados;
- recomendações ou determinações das autoridades competentes.

Sempre que as alterações impactarem significativamente os direitos dos usuários, a ScreenOut adotará medidas razoáveis para comunicar previamente tais modificações.

A versão vigente permanecerá permanentemente disponível para consulta na Plataforma.

CAPÍTULO XVII

CONTATO

A ScreenOut disponibiliza canais destinados ao atendimento de solicitações relacionadas à privacidade e ao tratamento de dados pessoais.

Até a nomeação formal de um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), as solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados na Plataforma ou no website institucional.

Após a designação do Encarregado, seus dados de contato serão divulgados nesta Política.

CAPÍTULO XVIII

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política é regida pela legislação da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018;
 - Marco Civil da Internet;
 - Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;
 - Código Civil;
 - demais normas relacionadas à proteção de dados pessoais e à prestação de serviços digitais.
-

CAPÍTULO XIX

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Privacidade integra os Termos de Uso da Plataforma ScreenOut, devendo ambos os documentos ser interpretados de forma conjunta e complementar.

Na hipótese de conflito entre esta Política e os Termos de Uso quanto ao tratamento de dados pessoais, prevalecerão as disposições desta Política.

A eventual invalidade de qualquer disposição não afetará a validade das demais cláusulas.

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida até sua substituição por versão posterior.

MENSAGEM FINAL

Sua privacidade merece respeito.

No ScreenOut acreditamos que a confiança é construída diariamente.

Ela nasce da transparência, do respeito às pessoas e da responsabilidade com que tratamos cada informação confiada à nossa Plataforma.

Nosso compromisso vai além do cumprimento da legislação.

Queremos que cada usuário compreenda exatamente como seus dados são tratados e tenha segurança para decidir, de forma consciente, quais informações deseja compartilhar.

Continuaremos aperfeiçoando continuamente nossos processos, nossa tecnologia e nossas práticas de privacidade para oferecer um ambiente cada vez mais seguro, transparente e alinhado aos mais elevados padrões de proteção de dados.

Obrigado por confiar no ScreenOut.