

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SCREENOUT

Documento: TU-001

Versão: 2026.1

Vigência: /Até próxima atualização

Última atualização: /Setembro/2026

BEM-VINDO AO SCREENOUT

Vivemos em uma época em que a tecnologia faz parte da rotina de praticamente todas as pessoas. Ela aproxima famílias, facilita o trabalho, amplia o acesso ao conhecimento e cria novas formas de comunicação.

Ao mesmo tempo, o uso excessivo de dispositivos eletrônicos e aplicações digitais pode afetar o equilíbrio entre a vida online e offline.

O **ScreenOut** foi desenvolvido para ajudar pessoas e famílias a compreender melhor seus hábitos digitais por meio do acompanhamento do tempo de uso de aplicativos e categorias de aplicativos, promovendo uma relação mais consciente, saudável e equilibrada com a tecnologia.

Nossa Plataforma não foi criada para vigiar pessoas, acessar conteúdos privados ou controlar comportamentos, mas para disponibilizar informações objetivas que auxiliem o próprio usuário e, quando aplicável, seu Grupo Familiar, na construção de hábitos digitais mais saudáveis.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições para utilização da Plataforma, bem como os direitos, deveres e responsabilidades da ScreenOut e de seus usuários.

Ao criar uma conta e utilizar nossos serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

CAPÍTULO I

NOSSO COMPROMISSO

A ScreenOut acredita que a tecnologia deve contribuir para melhorar a qualidade de vida das pessoas.

Toda a Plataforma foi concebida para incentivar o uso consciente dos recursos digitais, fortalecendo a autonomia dos usuários, promovendo o diálogo entre famílias e disponibilizando informações que auxiliem na construção de hábitos digitais mais equilibrados.

Nos comprometemos a desenvolver nossos serviços observando elevados padrões de transparência, segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais.

Da mesma forma, buscamos manter uma relação clara com nossos usuários, disponibilizando informações acessíveis sobre o funcionamento da Plataforma, os dados tratados e as respectivas finalidades.

CAPÍTULO II

PRINCÍPIOS DA PLATAFORMA

O funcionamento do ScreenOut baseia-se nos seguintes princípios permanentes:

I – Bem-Estar Digital

Promover uma relação mais saudável e equilibrada com a tecnologia.

II – Transparência

Informar claramente quais informações são tratadas, por quais motivos e como são utilizadas.

III – Privacidade

Limitar o tratamento de dados ao mínimo necessário para funcionamento da Plataforma.

IV – Autonomia

Permitir que o próprio usuário exerça controle sobre suas informações sempre que possível.

V – Proteção de Dados

Realizar o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

CAPÍTULO III

DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, considera-se:

Plataforma: conjunto formado pelo aplicativo ScreenOut, website, painéis administrativos, serviços, integrações e demais funcionalidades disponibilizadas aos usuários.

ScreenOut: plataforma digital destinada ao acompanhamento do tempo de uso de aplicativos e à promoção do bem-estar digital.

Usuário: toda pessoa física regularmente cadastrada na Plataforma.

Usuário Individual: usuário que utiliza exclusivamente as funcionalidades destinadas ao acompanhamento próprio do tempo de uso.

Grupo Familiar: ambiente criado dentro da Plataforma destinado ao compartilhamento autorizado de informações entre membros da mesma família.

Responsável Familiar: usuário que administra um Grupo Familiar e que poderá convidar outros membros ou cadastrar menores de idade sob sua responsabilidade legal.

Membro Adulto: pessoa maior de idade convidada para integrar determinado Grupo Familiar mediante aceite próprio.

Menor de Idade: pessoa com menos de dezoito anos cadastrada por seu responsável legal.

Tempo de Uso: informações relacionadas ao período de utilização de aplicativos ou categorias de aplicativos acompanhados pela Plataforma.

Dados de Uso: informações técnicas necessárias ao funcionamento das funcionalidades disponibilizadas pelo ScreenOut.

CAPÍTULO IV

ACEITAÇÃO DESTES TERMOS

A utilização da Plataforma depende da leitura e da aceitação destes Termos de Uso e da Política de Privacidade vigente.

O aceite será realizado eletronicamente mediante seleção do campo específico disponibilizado durante o processo de cadastro ou sempre que houver atualização relevante destes documentos.

A ScreenOut poderá registrar, para fins de auditoria e segurança jurídica, informações relacionadas ao aceite realizado pelo usuário, incluindo:

- identificação da conta;
- data e horário do aceite;
- versão destes Termos;
- versão da Política de Privacidade;
- versão do aplicativo;
- sistema operacional utilizado;
- demais informações técnicas necessárias à comprovação da manifestação de vontade.

Caso o usuário não concorde com estes Termos, deverá interromper imediatamente o processo de cadastro e não utilizar a Plataforma.

CAPÍTULO V

QUEM PODE UTILIZAR A PLATAFORMA

A Plataforma destina-se às pessoas físicas que desejem acompanhar seus hábitos digitais ou participar de um Grupo Familiar regularmente constituído.

A utilização ocorrerá conforme os seguintes perfis:

I – Usuário Individual

Pessoa que utiliza exclusivamente as funcionalidades destinadas ao acompanhamento próprio do tempo de uso.

II – Responsável Familiar

Pessoa responsável pela criação e administração de um Grupo Familiar.

Além das funcionalidades individuais, poderá convidar membros adultos e cadastrar menores de idade sob sua responsabilidade legal, observadas as disposições destes Termos e da Política de Privacidade.

III – Membro Adulto

Pessoa maior de idade convidada para integrar determinado Grupo Familiar.

Sua participação dependerá de aceite próprio destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e do consentimento para compartilhamento das informações previstas na Plataforma.

O membro adulto poderá, a qualquer momento, deixar o Grupo Familiar ou revogar o compartilhamento de suas informações, observado o tratamento dos dados já realizado durante o período de participação.

IV – Menor de Idade

O cadastro de menores dependerá exclusivamente de seu responsável legal, que responderá pela legitimidade das informações prestadas e pelo consentimento necessário ao tratamento dos respectivos dados pessoais, na forma da legislação aplicável.

A Plataforma poderá apresentar ao menor informações claras e acessíveis acerca de seu funcionamento, reforçando seu compromisso com a transparência e o respeito à privacidade.

Disposição Geral

A ScreenOut poderá estabelecer requisitos específicos para determinadas funcionalidades, sempre informando previamente seus usuários.

CAPÍTULO VI

CADASTRO E SEGURANÇA DA CONTA

6.1. Cadastro

Para utilizar as funcionalidades da Plataforma, o usuário deverá realizar seu cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário declara ser responsável pela veracidade das informações fornecidas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas sempre que ocorrer qualquer alteração.

6.2. Conta de Acesso

A conta criada na Plataforma é pessoal, individual e intransferível.

O usuário é responsável pela guarda de suas credenciais de acesso, devendo adotar medidas razoáveis para impedir sua utilização por terceiros.

Sempre que identificar utilização não autorizada de sua conta, o usuário deverá comunicar imediatamente a ScreenOut pelos canais oficiais de atendimento.

6.3. Suspensão do Cadastro

A ScreenOut poderá suspender temporariamente ou cancelar contas quando verificar:

- I – fornecimento de informações falsas;
- II – utilização da Plataforma em desacordo com estes Termos;
- III – tentativa de fraude;
- IV – utilização que coloque em risco a segurança da Plataforma;
- V – determinação legal ou judicial.

Sempre que possível, o usuário será previamente comunicado para apresentar esclarecimentos ou regularizar eventual inconsistência.

CAPÍTULO VII

LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

A ScreenOut concede ao usuário licença de uso **pessoal, limitada, revogável, não exclusiva e intransferível**, válida durante o período de vigência da assinatura contratada.

A licença destina-se exclusivamente à utilização das funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma, sendo vedada qualquer utilização diversa daquela prevista nestes Termos.

A utilização da Plataforma não implica transferência de propriedade sobre o software, banco de dados, algoritmos, identidade visual, código-fonte ou quaisquer outros ativos intelectuais pertencentes à ScreenOut.

É vedado ao usuário:

I – copiar, reproduzir ou distribuir a Plataforma;

II – realizar engenharia reversa;

III – tentar acessar códigos-fonte ou componentes internos;

IV – comercializar ou sublicenciar a Plataforma;

V – utilizar qualquer funcionalidade para finalidade diversa daquela prevista nestes Termos.

CAPÍTULO VIII

FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

O ScreenOut disponibiliza ferramentas destinadas ao acompanhamento do tempo de uso de aplicativos e categorias previamente definidas, permitindo ao usuário compreender melhor seus hábitos digitais.

As informações disponibilizadas possuem caráter exclusivamente informativo e destinam-se ao incentivo do uso consciente da tecnologia.

O funcionamento da Plataforma poderá depender da concessão de permissões específicas pelo próprio usuário junto ao sistema operacional do dispositivo.

A revogação dessas permissões poderá limitar ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades.

Determinadas funcionalidades poderão variar conforme:

- sistema operacional utilizado;
- versão do aplicativo;
- modelo do dispositivo;
- permissões concedidas;
- limitações impostas pelo Android, iOS ou fabricantes.

A ScreenOut poderá promover melhorias contínuas, atualização de funcionalidades, inclusão de novos recursos ou descontinuação de funcionalidades que se tornem obsoletas ou incompatíveis com a evolução tecnológica.

CAPÍTULO IX

GRUPOS FAMILIARES

A funcionalidade Grupo Familiar destina-se exclusivamente ao compartilhamento autorizado de informações relacionadas ao acompanhamento do tempo de uso entre seus integrantes.

O Responsável Familiar declara possuir legitimidade para cadastrar menores de idade sob sua responsabilidade legal, assumindo integral responsabilidade pelas informações prestadas e pelo consentimento necessário ao tratamento dos respectivos dados pessoais.

Os membros adultos convidados decidirão livremente acerca de sua participação no Grupo Familiar.

O aceite destes Termos e da Política de Privacidade constitui requisito indispensável para integração ao Grupo Familiar.

O membro adulto poderá revogar sua autorização de compartilhamento a qualquer momento pelos meios disponibilizados na Plataforma, observado o tratamento dos dados realizado até a data da revogação.

A inclusão de menores observará rigorosamente a legislação aplicável e dependerá da manifestação do respectivo responsável legal.

CAPÍTULO X

DIREITOS DOS USUÁRIOS

São direitos dos usuários da Plataforma:

- I – utilizar as funcionalidades contratadas conforme o plano escolhido;
- II – receber informações claras sobre o funcionamento da Plataforma;
- III – acessar e atualizar seus dados cadastrais;
- IV – exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais;
- V – solicitar o encerramento de sua conta, observadas as obrigações legais de retenção de dados;
- VI – receber atendimento pelos canais oficiais disponibilizados pela ScreenOut.

CAPÍTULO XI

RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

Ao utilizar a Plataforma, o usuário compromete-se a:

- I – fornecer informações verdadeiras;
- II – utilizar a Plataforma de forma ética e responsável;
- III – respeitar os direitos de terceiros;
- IV – preservar a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- V – comunicar imediatamente qualquer utilização indevida de sua conta.

É vedado ao usuário:

- utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
 - praticar fraude;
 - comprometer a segurança dos serviços;
 - utilizar mecanismos automatizados que prejudiquem seu funcionamento;
 - utilizar a Plataforma para vigilância abusiva, perseguição, discriminação, assédio ou qualquer finalidade incompatível com sua proposta de bem-estar digital.
-

CAPÍTULO XII

USO ÉTICO DA PLATAFORMA

O ScreenOut foi desenvolvido para incentivar hábitos digitais mais saudáveis e fortalecer relações baseadas na confiança, no diálogo e na transparência.

A Plataforma não foi concebida para fins de vigilância indevida, controle abusivo, perseguição, discriminação, constrangimento ou qualquer utilização que viole direitos fundamentais, a privacidade ou a dignidade de terceiros.

Todos os usuários comprometem-se a utilizar as funcionalidades disponibilizadas de forma ética, responsável e compatível com as finalidades institucionais da Plataforma.

A ScreenOut poderá adotar as medidas cabíveis, inclusive suspensão ou encerramento da conta, sempre que verificar utilização incompatível com os princípios estabelecidos nestes Termos.

CAPÍTULO XIII

RESPONSABILIDADES DA SCREENOUT

A ScreenOut compromete-se a desenvolver e disponibilizar sua Plataforma observando os princípios da boa-fé, transparência, segurança da informação e respeito à privacidade dos usuários.

Constituem responsabilidades da ScreenOut:

I – disponibilizar os serviços contratados, observadas as limitações técnicas e operacionais inerentes à tecnologia empregada;

II – tratar os dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável e com sua Política de Privacidade;

III – adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis destinadas à proteção das informações tratadas;

IV – promover atualizações, correções e melhorias contínuas na Plataforma sempre que necessário ao aperfeiçoamento dos serviços.

A ScreenOut buscará manter elevado padrão de disponibilidade dos serviços, não assumindo, entretanto, obrigação de funcionamento ininterrupto.

CAPÍTULO XIV

DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A Plataforma poderá sofrer interrupções temporárias em razão de:

I – manutenção preventiva ou corretiva;

II – atualizações de software;

III – falhas de comunicação;

IV – indisponibilidade de serviços de terceiros;

V – eventos de caso fortuito ou força maior;

VI – limitações impostas pelos sistemas operacionais ou fabricantes dos dispositivos.

Sempre que possível, manutenções programadas serão previamente comunicadas aos usuários.

A ScreenOut empregará esforços comercialmente razoáveis para restabelecer os serviços no menor prazo possível.

CAPÍTULO XV

SERVIÇOS DE TERCEIROS

A Plataforma poderá utilizar serviços, bibliotecas, APIs ou infraestruturas disponibilizadas por terceiros, incluindo, entre outros:

- Google Play Services;
- Apple App Store;
- Firebase;
- provedores de hospedagem em nuvem;
- serviços de autenticação;
- gateways de pagamento;
- serviços de envio de notificações;
- serviços de análise estatística.

A eventual indisponibilidade, alteração, limitação ou encerramento desses serviços poderá impactar determinadas funcionalidades da Plataforma, não caracterizando inadimplemento contratual por parte da ScreenOut.

CAPÍTULO XVI

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O ScreenOut constitui ferramenta de apoio ao acompanhamento do tempo de uso de aplicativos e categorias de aplicativos, não garantindo qualquer resultado específico relacionado à alteração de hábitos, desempenho escolar, produtividade, relações familiares, saúde física ou saúde mental.

As informações disponibilizadas possuem natureza exclusivamente informativa e destinam-se ao auxílio na compreensão dos hábitos digitais dos usuários.

A Plataforma não substitui acompanhamento médico, psicológico, psiquiátrico, terapêutico, pedagógico ou qualquer outro serviço profissional especializado.

A ScreenOut não responderá por:

- I – utilização inadequada da Plataforma pelos usuários;
 - II – informações incorretas fornecidas pelos próprios usuários;
 - III – falhas decorrentes da indisponibilidade de conexão à internet;
 - IV – limitações impostas por fabricantes ou sistemas operacionais;
 - V – atos praticados por terceiros;
 - VI – decisões tomadas pelos usuários com base nas informações apresentadas pela Plataforma.
- Nada nestes Termos limita direitos que não possam ser legalmente afastados pela legislação aplicável.
-

CAPÍTULO XVII

PLANOS, LICENÇA DE USO E ASSINATURAS

17.1. Modalidades de Contratação

A utilização das funcionalidades premium da Plataforma depende da contratação de uma **Licença Anual de Uso**, com vigência de 12 (doze) meses.

A Licença poderá ser contratada na seguinte modalidade:

I – Plano Anual com Pagamento Mensal

Licença anual de utilização da Plataforma, mediante pagamento mensal recorrente, através de cartão de crédito, durante o período de vigência contratual.

17.2. Renovação

Salvo manifestação em contrário do usuário, a licença poderá ser renovada automaticamente ao término de cada período anual, observadas as regras da Google Play, Apple App Store ou da plataforma de pagamento utilizada.

17.3. Reajuste

Os valores das assinaturas poderão ser reajustados anualmente, observado intervalo mínimo de 12 (doze) meses, utilizando-se preferencialmente a variação acumulada do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo IBGE, ou outro índice oficial que venha a substituí-lo.

Além do reajuste periódico, a ScreenOut poderá revisar os valores de seus planos em razão da evolução dos serviços, inclusão de novas funcionalidades ou alterações em sua política comercial.

Qualquer alteração de preços produzirá efeitos apenas para futuras renovações, sendo previamente comunicada aos usuários.

17.4. Cancelamento

O usuário poderá solicitar o cancelamento da licença a qualquer momento.

Plano Anual com Pagamento Mensal

Considerando que a contratação possui período mínimo de vigência de 12 (doze) meses, caso aja o cancelamento antecipado, a licença permanecerá ativa até o término do respectivo período pago, sendo automaticamente encerrada ao seu final.

O disposto nesta cláusula não afasta os direitos assegurados ao consumidor pela legislação aplicável, inclusive nas hipóteses em que a rescisão decorrer de descumprimento contratual imputável exclusivamente à ScreenOut.

17.5. Promoções

A ScreenOut poderá oferecer campanhas promocionais, períodos gratuitos de utilização ("trial"), descontos temporários ou condições especiais de contratação.

Essas campanhas terão caráter exclusivamente promocional e não gerarão direito adquirido para futuras contratações ou renovações.

CAPÍTULO XVIII

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relacionados à Plataforma ScreenOut, incluindo software, marcas, logotipos, identidade visual, banco de dados, algoritmos, interfaces, layout, textos, imagens, gráficos, ilustrações, documentação técnica e demais ativos intelectuais pertencem exclusivamente à ScreenOut ou aos respectivos titulares que tenham autorizado sua utilização.

Nenhuma disposição destes Termos transfere ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual.

É vedado ao usuário reproduzir, modificar, distribuir, comercializar, realizar engenharia reversa ou utilizar qualquer elemento protegido sem autorização prévia e expressa da ScreenOut.

Os dados pessoais fornecidos pelos usuários permanecem de sua titularidade, sendo tratados pela ScreenOut exclusivamente nas hipóteses previstas na Política de Privacidade.

CAPÍTULO XIX

ATUALIZAÇÕES DA PLATAFORMA E DESTES TERMOS

A ScreenOut busca aperfeiçoar continuamente seus serviços, podendo promover atualizações, melhorias, correções, ampliações ou modificações em suas funcionalidades sempre que considerar necessário ao desenvolvimento da Plataforma.

Da mesma forma, estes Termos de Uso poderão ser alterados para refletir:

- I – evolução tecnológica da Plataforma;
- II – inclusão ou exclusão de funcionalidades;
- III – alterações legislativas ou regulatórias;
- IV – decisões de autoridades competentes;
- V – adequações operacionais ou comerciais;
- VI – aperfeiçoamentos destinados à proteção dos usuários.

Sempre que as alterações impactarem direitos ou obrigações dos usuários, estes serão previamente comunicados pelos canais oficiais da Plataforma, podendo ser solicitado novo aceite eletrônico.

Cada versão destes Termos possuirá identificação própria, permanecendo registrada para fins de auditoria e comprovação dos respectivos aceites.

CAPÍTULO XX

COMUNICAÇÕES

As comunicações relacionadas à utilização da Plataforma poderão ser realizadas por meio de:

- notificações no próprio aplicativo;
- mensagens eletrônicas;
- endereço de e-mail cadastrado;
- notificações "push";
- demais canais oficiais disponibilizados pela ScreenOut.

O usuário compromete-se a manter seus dados de contato permanentemente atualizados.

As comunicações operacionais, avisos de segurança, atualizações dos Termos, informações relativas à assinatura e demais mensagens necessárias ao funcionamento da Plataforma não se confundem com comunicações publicitárias.

CAPÍTULO XXI

SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DA CONTA

O usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, observadas as condições previstas no plano contratado e as obrigações legais relativas à guarda de registros e tratamento de dados pessoais.

A ScreenOut poderá suspender temporariamente ou cancelar definitivamente contas que:

I – violem estes Termos de Uso;

II – pratiquem fraude;

III – utilizem a Plataforma para finalidade ilícita;

IV – comprometam a segurança dos serviços;

V – violem direitos de terceiros;

VI – utilizem a Plataforma de forma incompatível com seus princípios institucionais.

Sempre que possível, antes do cancelamento definitivo da conta, a ScreenOut buscará comunicar o usuário para apresentação de esclarecimentos ou regularização da situação.

CAPÍTULO XXII

REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA

A ScreenOut poderá, a qualquer tempo, promover reorganizações societárias, incorporações, fusões, cisões, aquisições, constituição de holdings, transferência de unidades de negócio ou outras operações societárias relacionadas à Plataforma.

Tais operações não afetarão a validade destes Termos de Uso nem os direitos assegurados aos usuários pela legislação aplicável.

Na hipótese de sucessão empresarial, a empresa sucessora assumirá os direitos e obrigações decorrentes destes Termos, respeitada a legislação vigente.

CAPÍTULO XXIII

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Constituição Federal;
- Código Civil;
- Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;
- Marco Civil da Internet;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- demais normas pertinentes.

As partes comprometem-se a buscar solução amigável para eventuais controvérsias decorrentes da utilização da Plataforma.

Não sendo possível a solução consensual, fica eleito o foro da Comarca da sede da ScreenOut para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta e os direitos assegurados ao consumidor pela legislação aplicável.

CAPÍTULO XXIV

DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre a ScreenOut e seus usuários quanto à utilização da Plataforma.

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direitos nem impedirá sua posterior exigência.

Caso qualquer cláusula seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por decisão judicial ou administrativa, as demais disposições permanecerão plenamente válidas e eficazes.

Os títulos dos capítulos possuem finalidade exclusivamente organizacional e não restringem a interpretação das respectivas cláusulas.

Estes Termos entram em vigor na data de sua publicação, permanecendo válidos até sua substituição por versão posterior.

MENSAGEM FINAL

Obrigado por fazer parte do ScreenOut.

A tecnologia transforma diariamente a forma como estudamos, trabalhamos, nos comunicamos e nos relacionamos.

Nosso compromisso é garantir que essa transformação aconteça de forma equilibrada, respeitando a privacidade, a autonomia e a liberdade de escolha de cada usuário.

O ScreenOut foi desenvolvido para ser uma ferramenta de apoio ao bem-estar digital, incentivando o uso consciente da tecnologia por meio de informações claras, transparentes e acessíveis.

A confiança depositada em nossa Plataforma representa uma grande responsabilidade.

Por isso, continuaremos investindo continuamente na evolução de nossos serviços, na proteção dos dados pessoais, na segurança da informação e na transparência de nossas práticas.

Esperamos que o ScreenOut seja mais do que um aplicativo.

Esperamos que ele contribua para uma relação mais saudável entre pessoas e tecnologia.

Seja muito bem-vindo.

Equipe ScreenOut